

Ахметшин Э.М.,

Елабужский институт Казанского федерального университета
г. Елабуга;

Устинов И.С.

Набережночелнинский институт Казанского федерального университета
г. Набережные Челны

КОНТРОЛЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Аннотация. В статье рассмотрена роль контроля в системе управления качеством; сделан вывод о том, что контроль является важнейшей её составляющей. Определены основные этапы процедуры контроля, виды контроля качества, применяемые в современной практике управления.

Ключевые слова: управление качеством, контроль качества, виды контроля качества, система контроля качества.

CONTROL OF THE QUALITY CONTROL SYSTEM

Abstract. In article the control role in a control system of quality is considered; the conclusion is drawn that control is its major component. The main stages of the procedure of control, types of quality control put into practice are defined.

Keywords: quality management, quality control, types of quality control, quality control system.

Контроль является неотъемлемой частью и одной из основных функций управления, заключающейся в постоянном и системном отслеживании объектов и процессов на предмет соответствия их поведения и состояния (результатов) политике системы управления организации и действующему законодательству [6].

Качество (quality): степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям [1]. Качество продукции – это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности. Оценка качества продукции состоит в проверке ее соответствия требованиям к качеству – перечню количественных характеристик (показателей качества) и качественных признаков [4, с. 42].

Из данных определений следует, что контроль является важнейшей составляющей в системе управления качеством, и одной из главных задач контроля является проверка по установленным требованиям соответствия продукции или процесса, от которого зависит ее качество.

Контроль качества продукции – инструмент для определения его фактического уровня, выявления продукции, не соответствующей требованиям по качеству, и исключения ее попадания в торговую сеть и к потребителю. Он служит источником важной информации о состоянии объекта управления, результативности деятельности по обеспечению качества, помогает выявить причины несоответствий и наметить пути их устранения. Однако контроль, являясь важнейшим средством в системе обеспечения качества, не участвует непосредственно в его формировании, не оказывает прямого влияния на условия, причины и количество возникающих дефектов и несоответствий [2].

Система контроля качества представляет собой совокупность методов и средств, обеспечивающих выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям.

Организация и осуществление контроля качества – это система административных и технических мероприятий, направленных на обеспечение производства продукции, полностью соответствующей требованиям нормативных документов. Контроль качества должен иметь соответствующие измерения, методы и средства обеспечения единства и точности [2].

Система менеджмента качества включает действия, с помощью которых организация устанавливает свои цели и определяет процессы и ресурсы, требуемые для достижения желаемых результатов. Система менеджмента качества предоставляет средства управления для идентификации действий в отношении преднамеренных или непреднамеренных последствий в представлении продукции и услуг [1]. При анализе качества исследуется экономическая безопасность рыночного спроса на продукцию предприятия, потребительские характеристики продукта, его надежность и привлекательность [8].

По времени реализации в управленческом цикле принято выделять следующие виды контроля: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль [5]. В свою очередь, контроль качества классифицируется по следующим признакам: по стадиям жизненного цикла продукции (контроль проектирования, производственный контроль, эксплуатационный контроль); по этапам производственного процесса (входной, операционный, приемочный); по периодичности проверки (непредвиденный, непрерывный, периодический); по степени механизации и автоматизации (ручной, механизированный, автоматизированный, автоматический); по первичности проверки (первичный, инспекционный); по объему проверки (сплошной, выборочный) [1, с 63].

Процесс контроля в системе управления качеством осуществляется по следующим этапам: получение первичной информации о состоянии объекта контроля, то есть определение фактических значений параметров и показателей качества при помощи необходимых средств и методов; получение вторичной информации, то есть сопоставление полученных фактических значений с базовыми, эталонными значениями; выявление отклонений и несоответствий [1, с. 61].

Для обеспечения эффективности контроля качества необходимо придерживаться двух правил. Во-первых, контроль должен охватывать все этапы работ: от исследований и проектирования до проведения испытаний готовой продукции и надзора за ее эксплуатацией. Во-вторых, важно, чтобы основной объем контроля осуществлялся в виде самоконтроля, когда исполнители работ заинтересованы в контролировании самих себя и сами могут устранить обнаруженные дефекты [3].

Литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Введ. 01.11.2015. М.: Стандартиформ, 2015.
2. Дунченко, Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: Учебное пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. 212 с.
3. Кулаева М.А., Кониева М.Ю. Контроль качества в системе менеджмента организации // Материалы VII Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scienceforum.ru/2015/1144/15123> (дата обращения: 11.10.2016).
4. Лифиц, И.М. Конкурентоспособность товаров и услуг: учебник для бакалавров / И.М. Лифиц. М.: Издательство Юрайт, 2014. 437 с.
5. Муллахметов Х.Ш. Контроль-менеджмент. М.: Экономика, 2013. 302 с.
6. Муллахметов Х.Ш. Корпоративный контроль на промышленном предприятии (на примере групп организаций ОАО «КАМАЗ»: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05.. Казань, 2007. 258 с.

7. Latyshev I.O., Akhmetshin E.M. Methodological approaches to analyzing the indicators of human capital management in the interests of innovation development of enterprise // International Business Management. 2015. T. 9. № 6. C. 1565-1570.

8. Vasilev V.L., Tuktarova E.M., Akhmetshin E.M. A balanced scorecard and economic security of companies // World Applied Sciences Journal. 2013. T. 27. № 13 A. C. 424-427.